Trade Station s.r.o., Dolinka 27, 991 28 Vinica, Slovenská Republika
IČO: 52291049, DIČ: 2120980818, IČ DPH: SK2120980818
+421910663483, shop@sextasy.sk, https://sextasy.sk

Reklamačný protokol - popis vád

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-mail:

IČO: DIČ/IČ DPH:

Predávajúci

Obchodné meno: Trade Station s.r.o.

Ulica a číslo: Dolinka 27

Mesto: Dolinka

PSČ: 991 28

Telefón: +421910663483

E-mail: shop@sextasy.sk

IČO: 52291049 DIČ/IČ DPH: SK2120980818

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Číslo dokladu (faktúry): dňa

Reklamovaný tovar:

Popis vady,
predmet reklamácie:

Prílohy:

- ☐ reklamačný protokol
- ☐ kópia dokladu o kúpe
- ☐ reklamovaný tovar
- ☐ iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- ☐ výmenou tovaru
- ☐ opravou tovaru
- ☐ vrátením peňazí
- ☐ zľavou z kúpnej ceny
- ☐ iné:

IBAN a SWIFT:

V dňa

podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- ☐ výmenou tovaru
- ☐ opravou tovaru
- ☐ vrátením peňazí
- ☐ zľavou z kúpnej ceny
- ☐ iné:
- ☐ nebola uznaná, na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa .....

Poznámky / iné: .....

Reklamácia bola doručená dňa: ..... Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: .....

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: .....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: .....

Číslo reklamácie: ..... Dátum zaslania výsledku konania: .....

pečiatka a podpis